



PROGRAMA DE DISCIPLINA

DISCIPLINA: LOGÍSTICA DE DISTRIBUIÇÃO

CÓDIGO: SA069 SEMESTRAL (X) ANUAL ()

CRÉDITOS: 3

CARGA HORÁRIA TEÓRICA: 30 CARGA HORÁRIA PRÁTICA: 30

**DEPARTAMENTO OFERTANTE: DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO
GERAL E APLICADA**

PRÉ-REQUISITO(S): NÃO TEM.

PERÍODO RECOMENDADO: 6º SEMESTRE

OBJETIVOS:

A disciplina visa a capacitação de alunos ao planejamento, operação e avaliação de sistemas de distribuição logística.

EMENTA:

Logística Integrada. Serviço ao cliente. Relacionamentos na Cadeia de Suprimentos. Estrutura e Estratégias de distribuição. Posicionamento. Análise dos Sistemas de Transporte. Logística Global e a distribuição. Medidas de Desempenho na Logística de Distribuição.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

Logística Integrada

- 1.1 Competência da Logística
- 1.2 Missão da Logística
- 1.3 Integração das operações
- 1.4 Mapeamento de processos
2. Serviço ao Cliente
 - 2.1 Definição
 - 2.2 Ciclo de Vida
 - 2.3 Capacidade de prestação do serviço
 - 2.4 Atendimento ao pedido perfeito
 - 2.5 Serviços de valor agregado
3. Relacionamentos na Cadeia de Suprimentos
 - 3.1 Estrutura de canais
 - 3.2 Aspectos econômicos da distribuição
 - 3.3 Alianças Logísticas
4. Estrutura e Estratégias de Distribuição
 - 4.1 – Concepção e Gestão da Cadeia de Suprimentos
 - 4.2 - Planejamento da distribuição
 - 4.3 – Modelos de distribuição
5. Posicionamento
 - 5.1 Análise do ambiente Logístico
 - 5.2 Tipos e estratégias de localização (Centros de Distribuição, Operadores Logísticos)



- 5.3 Postergação
- 5.4 Projeto de Localização.
- 5.5 Análise de custos
- 6. Análise do sistema de Transporte
 - 6.1 Tipos
 - 6.2 Gerenciamento do sistema de transporte
 - 6.3 Análise do modelo brasileiro
 - 6.4 Alternativas de integração
- 7. Logística Global e a distribuição .
 - 7.1 Análise de integração
 - 7.2. Posicionamento competitivo.
 - 7.3. Tendências.
- 8. Medidas de Desempenho na Logística de Distribuição.
 - 8.1 Avaliação dos sistemas
 - 8.2 Custos
 - 8.3 Qualidade do processo de distribuição

FORMAS DE AVALIAÇÃO:

A avaliação dos alunos será feita em função das duas notas bimestrais. Cada nota bimestral terá como componentes: provas individuais feitas em sala de aula, trabalhos em grupo, tarefas individuais, participação em trabalhos desenvolvidos em sala de aula e assiduidade.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

1. BOWERSOX, Donald J.; CLOSS, David J. **Logística empresarial: o processo de integração da cadeia de suprimento.** São Paulo: Atlas, 2001.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

2. ARNOLD, J.R Tony. **Administração de materiais.** São Paulo: Atlas, 1999.
3. BALLOU, Ronal H. **Gerenciamento da cadeia de suprimentos.** 4. ed. Porto Alegre: Bookman, 2001.
4. BANZATTO, Eduardo. **WMS: sistema de gerenciamento de armazéns.** São Paulo: IMAM, 1998.
5. CHING, H.Y. **Gestão de estoques na cadeia de logística integrada: supply chain.** São Paulo: Atlas, 1999.
6. CHRISTOPHER, Martin, **Logística e gerenciamento da cadeia de Suprimentos.** São Paulo: Pioneira, 1997.
7. CORRÊA, Joary. **Gerência econômica de estoques e compras.** 5. ed. Rio de Janeiro: FGV, 1979.
8. DIAS, Marco Aurélio P. **Administração de material: uma abordagem logística.** 4. ed. São Paulo: Atlas, 1996.
9. DORNIER, Philippe-Pierre; ERNST, Ricardo; FENDER, Michel; KOUVELIS, Panos. **Logística e operações globais.** São Paulo: Atlas, 2000.
10. FLEURY, Paulo Fernando; WANKE, Peter; FIGUEIREDO, Kleber Fossati. **Logística empresarial.** São Paulo: Atlas, 2000.



11. GAITHER, Norman; FRAZIER, Greg. **Administração da produção e operações**. São Paulo: Pioneira, 2001.
12. GONÇALVES, Paulo Sérgio; SCHWEMBER, Henrique. **Administração de estoques: teoria e prática**. Rio de Janeiro, Interciência: 1979.
13. HEINRITZ, Stuart; FARRELL, Paul V. **Compras: princípios e aplicações**. São Paulo: Atlas, 1979.
14. IMAM. **Gerenciamento da logística e cadeia de suprimentos**. São Paulo: IMAM, 1997.
15. IMAI, Masaki. **Kaizen: a estratégia para o sucesso competitivo**. 5 ed. São Paulo: IMAM, 1994.
16. LAMBERT, Douglas M.; STOCK, James P.; VAANTINE, J.G. **Administração estratégica da logística**. Vantine Consultoria, São Paulo, 1999.
17. MARTINS, Petrônio Garcia; ALT, Paulo Renato Campos. **Administração de materiais e recursos patrimoniais**. São Paulo: Saraiva. 2000.
18. MOURA, Reinaldo; BANZATTO, Eduardo. **Manual de logística**. São Paulo: IMAM, 1998.
19. MOURA, Reinaldo. **Kanban: a simplicidade do controle da produção**. 4. ed. São Paulo: IMAM, 1996.
20. NOVAES, A.G. et alli. **Gerenciamento de transportes e frotas**. São Paulo: Pioneira, 1997.
21. NOVAES, A. G.; ALVARENGA, A. C. **Logística aplicada: suprimento e distribuição física**. 2. ed. São Paulo: Pioneira.
22. OLIVERIO, José Luiz. **Produtos, processos e instalações industriais**. São Bernardo do Campo: Ivan Rossi, APOSTILA.
23. SLACK, N. et alli. **Administração da produção**. São Paulo: Atlas, 1997.
24. SIMCHI-LEVI, David; KAMINSKY, Philip; SINCHI-LEVI, Edith. **Cadeia de suprimentos, projeto e gestão: conceitos, estratégias e estudos de casos**. São Paulo: Bookman, 2003.